# Propósito

Asegurar que Industrial y Comercial Trilex C.A planifique eficientemente la utilización de los recursos en el proceso productivo, para el cumplimiento cualitativo y cuantitativo de los pedidos recibidos.

## Alcance

Este procedimiento cubre a los pedidos recibidos del departamento de Ventas.

Responsabilidades

* El Gerente de Planta es responsable de asegurar que se cumpla lo establecido en este procedimiento.
* El *Jefe de* Planifica*ción* de la Producción es responsable de generar a tiempo la documentación necesaria para el desarrollo y cumplimiento del pedido.
* El Jefe de Planta y los Supervisores de Producción son responsables del cumplimiento de lo planificado en el tiempo establecido.

## Procedimiento

### **Pedidos del Cliente**

### **MTO**

### El Asistente de Gerencia de Ventas consulta con el programa *Onebeat*, e ingresa en “Generar una Cotización” (fecha de entrega del pedido), el sistema le indicara la mejor fecha según la carga en la planta, quien comunica al cliente, confirmando el pedido y emite la Orden de Venta en Infor LN, si el ítem es nuevo solicita al *Jefe de planificación* de la producción la creación del código en Infor LN, vía correo electrónico, de acuerdo al Procedimiento Ventas (P-720-01).

Los Diseño/Desarrollo de Producto Nuevo/Etiqueta (DDPNE-710) y las Hojas Técnicas de Fundas (HTF-710) son revisadas y distribuidos por el Jefe de Calidad y/o Inspector de Calidad vía correo electrónico para conocimiento de los procesos de Calidad, Producción, Materiales, Ventas y el Planificador de Producción. El Planificador de Producción es responsable de coordinar y controlar la distribución de los Diseño/Desarrollo de Producto Nuevo/Etiqueta (DDPNE-710) y Hojas Técnicas de Fundas (HTF-710) de fundas impresas aprobadas por el Cliente o por Ventas, entregando una copia impresa al área de impresión de etiqueta, si se trata de un DDPNE-710, o al área de Impresión de Película si se trata de Hojas Técnicas de Fundas (HTF-710), según corresponda. El Jefe de planificación de la producción archivara en el OneDrive , en la carpeta DDPNE-710 y la carpeta HTF-710, los DDPNEs y las Hojas Técnicas de Fundas distribuidos por el Jefe de Calidad y/o Inspector de Calidad..

Según el producto solicitado en la Orden de Venta, el Planificador de Producción emite el registro Orden de Fabricación.

**MTA**

Los clientes con los que existe convenio de mantener disponibilidad de productos son ingresados en el sistema *Onebeat* con un nivel objetivo de inventario, son emitidas las ordenes de fabricación según las sugerencias de reaprovisionamiento del sistema *Onebeat*..

## Planificación para Productos Existentes

De acuerdo a las fechas de entregas por *Onebeat* y que fueron coordinadas entre el Asistente de Gerencia de Ventas y el Cliente, e indicadas en las Ordenes de Ventas , el Planificador de Producción genera en el sistema Infor LN, la Orden de Fabricación en la sesión Mantener Ordenes de Fabricación, complementa los datos de planificación en los registros que son emitidos electrónicamente de acuerdo a las áreas, Control Proceso Extrusión (CPE-751), Control Proceso Impresión de Película (CPIP-751), Control Proceso Conversión (CPC-751), Control Proceso Etiquetas (CPEtiq-751) según Hojas de Proceso (HP-751), de acuerdo al Procedimiento Planificación de Procesos (P-710-01).

Las Hojas de Proceso (HP-751), son documentos controlados y *de acuerdo con* el procedimiento P-423-01 Control de Documentos y Registros, no pueden ser alterados. Los cambios, modificaciones o actualizaciones son canalizadas por el *Supervisor de la producción (Supervisor de procesos Feva).* .

Los registros generados son impresos y entregados al Jefe de Planta y/o quien revisa estos registros para su ejecución *de acuerdo con* el procedimiento Control de Producción (PDP-751)

## Solicitud de Materiales

El Planificador de Producción a través sistema Infor LN, en la sesión “Materiales estimados consolidados por órdenes de fabricación” registra y solicita al Coordinador de Materiales, los materiales a utilizar *de acuerdo con* las Órdenes de Fabricación correspondientes.

Las órdenes de fabricación terminadas son revisadas por el Planificador de Producción para verificar que la cantidad de materiales utilizados esté acorde a la cantidad solicitada.

1. **Sistema Infor LN sin Servicio**

Cuando el sistema Infor LN no esté en servicio, el Planificador de Producción emite y entrega la Orden de Fabricación Provisional (OFP-751) para el control de producción y en el formato Solicitud y Despacho de Materiales sin Orden de Fabricación (SDMSOF-751) registra y solicita al Coordinador de Materiales, las materias primas y suministros según lo establecido en la estructura del producto terminado a fabricar.

Restablecido el sistema Infor LN, el Planificador de Producción emite la respectiva Orden de Fabricación, adjuntando y transcribiendo los datos de la Orden de Fabricación Provisional.

## El Planificador de Producción, en la sesión “Materiales estimados consolidados por órdenes de fabricación”, transcribe los datos de materiales solicitados en la Solicitud y Despacho de Materiales sin orden de fabricación (SDMSOF-751), para que el Coordinador de Materiales realice el respectivo descargo del sistema.

## Productos Nuevos:

*Las actividades para realizarse* desde la Elaboración del DDPNE y/o HTF hasta la emisión de la OV para productos nuevos se detallan en la IT-710-02 Elaboración de DDPNE/HTF hasta emisión de OV para productos nuevos

## Muestras

De ser necesaria la entrega de muestras (etiquetas o polietileno), originadas en Ventas, que contengan detalles especiales, se requerirá el DDPNE-710 o DDPNP-710. Para productos tradicionales no será necesario emplear estos documentos mencionados.

El Planificador de Producción emite la Orden de Fabricación con el código designado para muestras de acuerdo con lo desarrollado en el Procedimiento Planificación de Procesos (P-710-01).

**Pruebas**

Las pruebas son canalizadas de acuerdo con el Procedimiento P-824-01 Medición y monitoreo del producto, según la Solicitud y Prueba de materia Prima (SPMP-824), en donde se detalla el tipo de prueba a realizar, el Planificador de la Producción emite la Orden de Fabricación con el código asignado de prueba.

En los casos de utilización de tintas y solventes, de esta prueba se obtienen los consumos que sirven como datos para ingresar en la estructura del producto al sistema Infor LN.

# Referencias

#### P-710-01 Procedimiento Planificación de Procesos

* P-720-01 Procedimiento Ventas

#### P-751-02 Procedimiento Control de Producción

#### IT-710-02 Elaboración de DDPNE/HTF hasta emisión de OV para productos nuevos

* HPIP-751 Hoja de Proceso Impresión FEVA
* HPIE-751 Hoja de proceso para Impresora de Etiquetas
* HPC-751 Hoja de Proceso Conversión
* DDPNE-710 Diseño y Desarrollo de Producto Nuevo Etiquetas
* HTF-710 Hoja Técnica de Fundas

# Registros

* CPE-751 Control Proceso Extrusión
* CPC-751 Control Proceso Conversión
* CPEtiq-751 Control Proceso Etiquetas
* CPIP-751 Control Proceso Impresión de Película
* OFP-751 Orden de Fabricación Provisional